

## Parnassia Groep - Verborgen Helden

*Dit is de beschrijving van een pilot die wordt uitgevoerd door Parnassia Groep in het project 'Vitaalkrachtige regio'. Deze beschrijving is opgesteld bij de start van de pilot.*

### Achtergrond en ambitie

Het bedrijfsplan van Parnassia Groep 'Merkbaar Beter' heeft als Speerpunt 5: een gezond, positief en uitdagend werkklimaat- elke collega telt. Vanuit deze invalshoeken worden concrete acties en projecten ingezet die allemaal tot doel hebben de (duurzame) inzetbaarheid van onze medewerkers te vergroten. Voor de komende periode zijn het behoud van medewerkers, het terugdringen van het verzuim alsmede het opleiden en begeleiden van nieuwe medewerkers onze prioriteiten.

### Doel pilot

Deze pilot is gericht op het intern opleiden en begeleiden van nieuwe Verpleegkundigen niveau 4 t/m 6 en Agogen niveau 4 en 5. Het doel van de pilot is tweeledig. Op de eerste plaats willen we ervoor zorgen dat voor nieuwe Verpleegkundigen en Agogen voldoende werkbegeleiders beschikbaar zijn. Tegelijkertijd willen we de kennis en ervaring van senior medewerkers behouden en, liever nog, zoveel mogelijk verspreiden binnen de organisatie.

Continue instroom van leerlingen en opleidingen is van belang om onze patiënten continuïteit én kwaliteit van zorg en behandeling te kunnen blijven bieden. Echter, door personeelstekort en oplopend ziekteverzuim dreigen de huidige werkbegeleiders op de afdelingen overbelast te raken. Hierdoor worden afdelingen terughoudend in het plaatsen en begeleiden van nieuwe leerlingen, waardoor de instroom in gevaar dreigt te komen.

Daarnaast ervaren senior medewerkers soms veel werkdruk door de continue belasting op de afdeling. Dit, in combinatie met het langer moeten doorwerken, leidt in veel gevallen tot energie- en/of motivatieverlies en in het ergste geval tot ziekteverzuim. Door een aantal van hen als werkbegeleider op te leiden en dit als neventaak uit te laten voeren willen we hun werkdruk verlagen en hun werkplezier vergroten. Op deze manier spreken we waardering uit voor hun kennis: het zijn onze 'verborgene' helden. Hun kennis en ervaring blijft behouden en wordt verder verspreid binnen Parnassia Groep.

In deze pilot worden senior medewerkers opgeleid door middel van een train-de-trainer constructie tot werkbegeleider, naast hun huidige taken. Bij dit traject worden de zittende werkbegeleiders actief betrokken. Daarnaast zullen we voor de nieuwe werkbegeleiders een learning community starten waar zij kennis en ervaring met elkaar kunnen delen.

### Deelnemers

De pilot richt zich rechtstreeks op senior medewerkers die graag de werkbegeleiding als neventaak willen oppakken. Het streven is om eind 2020 15 extra werkbegeleiders te hebben opgeleid. Er wordt een interne wervingscampagne opgezet, waarna geïnteresseerde medewerkers zich kunnen opgeven bij de Parnassia Groep Academie. Indirect richt de pilot zich natuurlijk ook op nieuwe leerlingen en opleidingen, omdat zij beter en intensiever begeleid kunnen worden bij hun start als hulpverlener binnen de GGZ.

# Pilotbeschrijving

Juli 2019



## Activiteiten en planning

Hieronder is puntsgewijs aangegeven hoe het traject van deze pilot van Parnassia Groep eruit komt te zien:

1. Opzetten van een train de trainer-traject
2. Selecteren van de nieuwe werkbegeleiders
3. Uitvoeren van het train de trainer-traject
4. Opzetten van de learning community
5. Organiseren intervisiebijeenkomsten
6. Opzetten van systeem waarbij vragen om werkbegeleiding worden gescreend door de nieuwe werkbegeleiders en er een match kan worden gemaakt.
7. Evalueren van de pilot.

Deze activiteiten zullen in oktober 2019 starten en doorlopen tot en met december 2020. Begin 2021 zal een evaluatie plaatsvinden.