

HWW zorg – Campagne veilig in je werk

Dit is de beschrijving van een pilot die wordt uitgevoerd door HWW zorg in het project 'Vitaalkrachtige regio'. Deze beschrijving is opgesteld bij de start van de pilot.

Achtergrond en ambitie

De aanleiding voor deze pilot is dat cliënten steeds langer thuis blijven wonen, maar wel complexere problemen met zich mee brengen. Met name psychische problemen. Dit kan zich uiten in verbale en non-verbale agressie en onbegrepen gedrag. Medewerkers weten niet goed om te gaan met dit soort problematieken. Men voelt zich soms onveilig bij cliënten. Daarnaast durven sommige mensen niet alleen over straat/wijk en zijn ze angstig. Daarom is het de bedoeling om een campagne te lanceren voor medewerkers uit de wijkzorg. Zodat medewerkers zich vrijwillig kunnen inschrijven voor diverse workshops o.a. agressie, onbegrepen gedrag, boksen en zelfverdediging. Het is onderdeel van integraal management wat verder nog ontwikkeld moet worden en het is een specifiek onderdeel van het P&O jaarplan van 2019/2020. De grootste uitdagingen voor deze pilot zijn de bekende uitdagingen die bij alle zorgaanbieders leven.

Doel pilot

Het doel van de pilot is dat medewerkers praktische handvatten krijgen: hoe om te gaan met grensoverschrijdend gedrag van cliënten. Daarnaast is het doel om werkdruk en werkstress te verlagen. Dit doel draagt bij aan de duurzame inzetbaarheid van de medewerkers, omdat ze zich veiliger voelen om hun werk te kunnen doen. Daarnaast draagt het bij aan werkplezier, zorgt het ervoor dat men zich ontwikkelt, betere motivatie en zich beter in zijn of haar vel voelt om hun werk goed uit te voeren. Als laatste zorgt het ervoor dat teams beter op elkaar zijn ingespeeld / kunnen samenwerken en beter om kunnen gaan met dit soort situaties. Uiteindelijk zorgt dit voor verlaging van het ziekteverzuim. Om dit doel te bereiken zal er een projectgroep geformeerd worden met mensen van de afdeling P&O en mensen vanuit de wijkzorg.

Activiteiten en planning

Als activiteit wordt er een menukaart gemaakt waarin verschillende trainingen/workshops worden aangeboden, waaruit men kan kiezen naar gelang de individuele behoefte. Medewerkers kunnen zich via aanmeldingsformulieren inschrijven voor de diverse trainingen/workshops.

De planning is als volgt: kwartaal drie 2019 zal er een start gemaakt worden en verder uitgerold gaan worden in kwartaal vier 2019 en in 2020.

Deelnemers

Deze pilot is gericht op medewerkers uit de wijkzorg. We hopen dat iedereen gaat deelnemen, maar we kunnen nog geen verwachting geven van de aantallen.