

Een goed begin voor tijdelijke collega's in de Zorg

In Nederland hebben duizenden mensen met werkervaring in de Zorg zich aangemeld om zich tijdens de coronacrisis in te zetten voor zorgorganisaties.

Een nieuwe tijdelijke collega komt binnen op het moment dat de huidige groep zorgmedewerkers de hoeveelheid werk bijna niet meer aan kan. Dat is geen prettig moment om te beginnen bij een zorgverlener. Een perfecte start is in de huidige situatie niet haalbaar, maar met deze vier tips kom je een heel eind.

Tip 1: Zorg voor één vast organisatorisch aanspreekpunt

Zorg voor één vast aanspreekpunt om organisatorische zaken te regelen. Dat kan een organisatiebuddy zijn, maar ook kantoorpersoneel dat vanuit huis werkt. De nieuwe collega kan alle vragen bij deze persoon neerleggen. Het antwoord kan misschien niet direct gegeven worden, maar wel uitgezocht en later beantwoord. Bijkomend voordeel is dat dit vaste aanspreekpunt steeds sneller bepaalde vragen herkent en hierop kan anticiperen. Het állergrootste voordeel is dat de collega's op de werkvloer veel minder belast worden met organisatorische vragen en zich (met de nieuwe collega) kunnen richten op de zorgverlening.

Tip 2: Pak korte regie op het inwerken op de werkvloer

Bedenk voor de start aan welke collega op de werkvloer de nieuwe tijdelijke collega gekoppeld wordt. Deze collega op de werkvloer legt vooral werkinhoudelijk zaken uit en waar alle benodigde spullen liggen. Alles wat vooraf duidelijk is, scheelt tijd en storingsmomenten tijdens de zorg.

Tip 3: Geef gericht systeeminformatie

Werkt de nieuwe tijdelijke collega ook in systemen? Maak vooraf een hand-out met praktische informatie over die systemen. Dit is een eenmalige actie waar je later veel plezier van hebt. Want ook zo ontlast je de werkvloer met vragen waar geen tijd voor is. Zorg ervoor dat je de benodigde accounts en dergelijke vooraf hebt ingeregeld.

Tip 4: Maak het persoonlijk!

Bel de nieuwe collega vooraf op (taak van het vaste aanspreekpunt) en leg uit dat bepaalde zaken even behelpen zijn en anders gaan dan normaal wenselijk is. Benadruk dat iedereen blij is met de extra inzet en dat je ze op deze manier toch een heel warm en bijzonder welkom wil bieden binnen de zorginstelling.

Namens het project Organisatiebuddy wens ik je veel sterkte toe in deze lastige periode. De saamhorigheid is voelbaar, dus laten we daar ook van genieten. Want wat je aandacht geeft, dat groeit. Heel veel succes!

Met dank aan: Matteo Kooman, projectleider Organisatiebuddy (matteo@bureau-owl.nl).