

Resultaten op uitvraag over vervolg op SectorplanPlus

SectorplanPlus loopt nog anderhalf jaar door, tot augustus 2022, maar er wordt er al vooruit gekeken naar een eventuele vervolgsubsidie. RegioPlus is op dit moment in overleg met VWS voor een vervolg op SectorplanPlus. RegioPlus is het samenwerkingsverband van veertien regionale werkgeversorganisaties, waaronder ZorgZijn Werkt, en heeft als samenwerkingsverband destijds de subsidie aangevraagd bij het ministerie.

Om te bepalen waar subsidie nodig is en hoe deze eruit moeten komen te zien, is het uiteraard belangrijk de wensen van de gebruikers mee te nemen. Daarom heeft ZorgZijn Werkt een enquête uitgezet onder een deel van de leden die ook gebruikmaakt van het huidige SectorplanPlus.

De vragenlijst bestond uit een vijftal vragen om te peilen:

1. Welk onderwijs- of arbeidsmarkt vraagstuk zou door middel van subsidie gestimuleerd mogen worden?
2. Wat zijn thema's voor een vervolgsubsidie?
3. Wat zijn verbeteringen en versimpelingen ten opzichte van het huidige SectorplanPlus?

De resultaten hiervan zijn in dit document te lezen. In totaal is de vragenlijst 24 keer ingevuld, vanuit 23 verschillende organisaties.

1) Welk onderwijs- of arbeidsmarkt vraagstuk zou door middel van subsidie gestimuleerd mogen worden?

Zij-instroom en ontwikkeling huidig personeel

Op de vraag welk onderwijs- of arbeidsmarkt vraagstuk de respondenten graag met subsidie gestimuleerd zouden willen zien, wordt investeren in zij-instromers met 10 keer het meest genoemd. Zij-instroom wordt op de voet gevolgd door aandacht voor de ontwikkeling van de huidige medewerkers (9 keer genoemd). Hier kan gedacht worden aan het opscholen van personeel, maar bijvoorbeeld ook aan de ontwikkeling van medewerkers in de breedte.

Behoud en vitaliteit

In het verlengde van de ontwikkeling van medewerkers ligt het behoud en de vitaliteit van medewerkers. Deze onderwerpen komen dan ook regelmatig terug in de antwoorden van de respondenten, respectievelijk 4 en 3 keer.

Begeleiding

Een ander vraagstuk dat vaak (5 keer) wordt genoemd is de begeleiding. Organisaties geven aan dat er een gebrek aan tijd en geld is om nieuw personeel goed te kunnen begeleiden en op te leiden. Dit zit al in het huidige SectorplanPlus, maar de respondenten geven aan dat het wel breder zou mogen. Dus niet alleen de opleidingskosten van begeleiders, maar ook de kosten van het begeleiden van medewerkers zelf.

Anders opleiden en anders werken

Naast bovenstaande thema's, die meerdere keren werden genoemd, zijn er ook een aantal specifieke ideeën aangedragen door de respondenten. Voor het overzicht zijn deze onderverdeeld in twee thema's; 'anders opleiden' en 'anders werken'. In onderstaande tabel zijn deze ideeën weergegeven.

| Anders opleiden | Anders werken |
|------------------------------|---|
| 1. Praktijkleerafdelingen | 1. Methodisch werken |
| 2. Verkort/versneld opleiden | 2. Belevingsgerichte zorg / persoonsbenadering |
| 3. Online opleiden | 3. Jobcarving |

| | |
|--|--|
| 4. Flexibel op maat onderwijs | |
| 5. Ontwikkelen blended leervormen | |
| 6. Learning on the job | |
| 7. Bijzondere leertrajecten | |
| 8. Specialistische opleidingen, zoals GVP of EVV | |
| 9. Opstartgeld voor leerunits | |

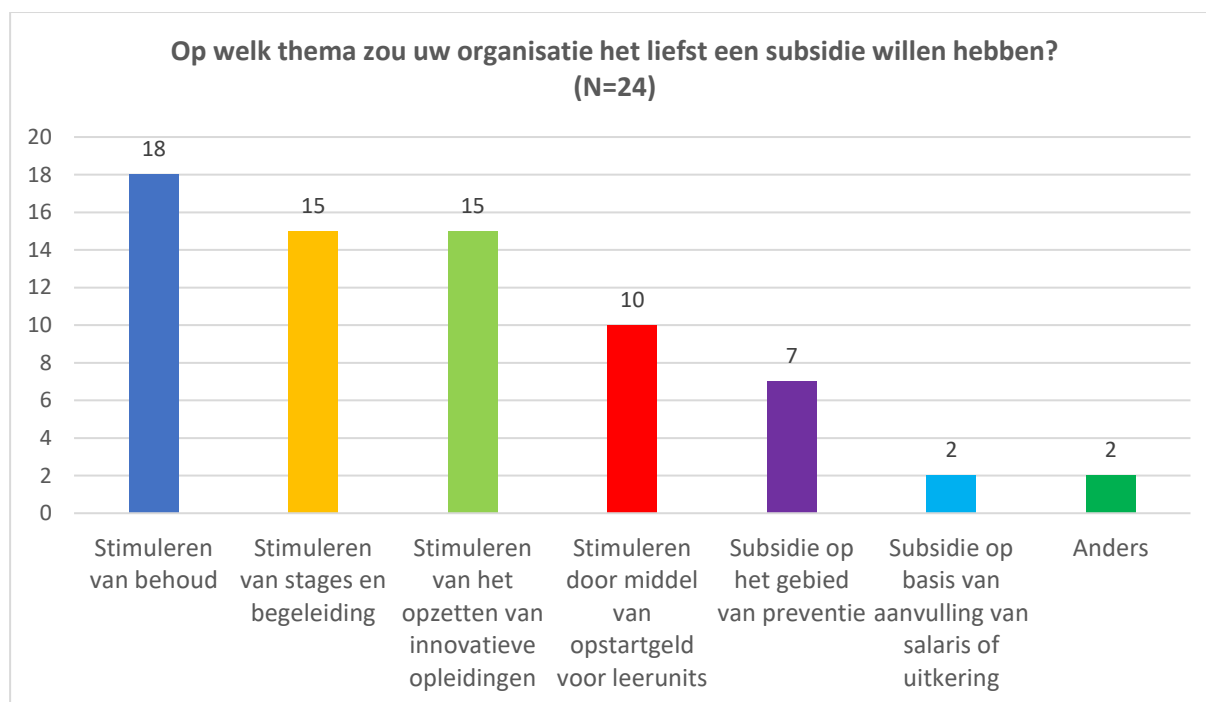
Overig

Tot slot zijn er ook nog een paar ideeën aangedragen die buiten deze thema's vallen, maar die wel belangrijk zijn om te benoemen:

- Meer aandacht voor diversiteit
- Campagnes
- Projecten opzetten met partners (zelf zijn ze te klein)

2) Wat zijn thema's voor een vervolgsubsidie?

Bij het tweede onderdeel van de enquête konden respondenten aangeven op welk thema zij het liefst een subsidie zouden willen hebben. Hierbij konden ze meerdere antwoorden aanvinken. In onderstaande grafiek is daarvan het resultaat te zien.



3) Wat zijn verbeteringen en versimpelingen ten opzichte van het huidige SectorplanPlus?

Het laatste deel van de vragenlijst ging over het huidige SectorplanPlus en wat bij een vervolgsubsidie beter of anders zou moeten.

Aanvraagprocedure

De verbetering die het meest wordt gegeven op de vraag over hoe de aanvraag anders kan, is dat een subsidieaanvraag landelijk moet gebeuren, in plaats van regionaal zoals nu het geval is waarbij organisaties voor elke arbeidsmarktregio waarin ze actief zijn, een aanvraag moeten doen. Dit zou al veel administratie en onduidelijkheid voorkomen. In het verlengde hiervan wordt ook aangegeven

dat er bij een volgende subsidie geen schotten moeten komen tussen verpleeghuiszorg en overige sectoren.

Een andere lastigheid van SectorplanPlus is dat bij de subsidieaanvraag een inschatting moet worden gemaakt van hoeveel werknemers een opleiding gaan volgen. Dit is voor veel organisaties erg lastig in de praktijk.

Een derde punt dat wordt gegeven, is de gebruiksvriendelijkheid van het portal. De subsidie is erg ingewikkeld en mede daardoor is het portal ook onoverzichtelijk. Zeker voor kleinere organisatie die niet veel hoeven te werken met het portaal zorgt dit voor veel frustratie. Bij een vervolgsubsidie is het dus zowel belangrijk om de verantwoording en het portaal zo simpel en gebruiksvriendelijk te maken.

Voor de aanvraag, maar zeker ook bij de verantwoording, zou het helpen als er minder verschillende activiteiten zijn, met elk verschillende eisen. Nu zijn er zes activiteiten (A t/m E en X), waarbij activiteit C ook nog eens is opgesplitst in drie subactiviteiten.

In dit verlengde hiervan wordt ook aangegeven dat de verschillende doelgroepen in de subsidie de aanvraag en verantwoording complex maken. Er zijn 4 verschillende doelgroepen: nieuwe instroom, opscholing, werkbegeleiders en behoud. Voor veel organisaties is dit onduidelijk en het zorgt het voor veel uitzoekwerk.

Verantwoording

Veel suggesties van de respondenten over hoe de verantwoording beter kan, gaan over duidelijkheid. Het moet duidelijker zijn wat precies de eisen zijn aan de verantwoording en aan de documenten. Door de veelheid aan activiteiten, doelgroepen, documenten, is het voor veel organisaties onoverzichtelijk en onduidelijk.

Een belangrijke verbetering die vaak wordt gegeven is niet verrassend, en gaat over de administratieve lasten. Zo moeten er (tot tijdvak 3) veel documenten aangeleverd worden, waarbij het soms ook volgens de respondenten niet nodig is; waarom naast een factuur ook nog een betalingsbewijs? Het is vaak een puzzel om dit allemaal bij elkaar te zoeken. Daarnaast zijn de eisen aan bijvoorbeeld de presentielijst erg hoog, waardoor hier vaak fouten mee worden gemaakt en organisaties subsidie mislopen.

Praktische oplossingen

Er worden een aantal praktische oplossingen gegeven door de respondenten om de verantwoording simpeler te maken. Een eerste oplossing die wordt gegeven om administratieve lasten te verminderen, is om te gaan werken met vouchers. Hierbij krijg een organisatie dan een bepaald budget wat ze naar eigen inzicht kunnen gebruiken.

Een andere oplossing die wordt gegeven, deze wordt reeds gehanteerd bij verantwoording van corona-activiteiten binnen SectorplanPlus, is om bestuurders te laten tekenen voor het waarheidsgetrouw invullen van data. Hierbij zijn verschillende vormen mogelijk.

Een derde oplossing is om digitale presentielijsten die door de docent worden geaccordeerd, te accepteren. Dit zou veel van de lasten verlichten.

Een vierde oplossing die wordt aangedragen is om gebruik te maken van bestaande registraties in het HR / personeelssysteem van de subsidie aanvrager. Hiermee zou dan aangetoond kunnen worden dat een medewerker een training heeft gevolgd en dat die persoon ook in dienst is. Net als bij de vorige oplossing zijn hierbij verschillende vormen mogelijk en dient dit verder uitgewerkt te

worden. Het is daarbij ook belangrijk om de privacy te waarborgen en niet meer informatie te vragen dan strikt noodzakelijk.

Als laatste suggestie wordt ook aangegeven dat het fijn zou zijn als er bij een vervolg meer terugkoppeling vanuit het portaal komt over:

- wanneer opleidingen zijn afgerond, zodat de documenten in orde kunnen worden gemaakt.
- wanneer documenten zijn afgekeurd, zodat het direct rechtgezet kan worden.

4) Vervolgstappen

Heel erg veel dank aan de respondenten die de moeite hebben genomen deze vragenlijst in te vullen. ZorgZijn Werkt neemt de aangedragen punten mee in de overleggen met RegioPlus en het ministerie van VWS over een eventueel vervolg aan SectorplanPlus, zodat de geleerde lessen hierin kunnen worden meegenomen.