

## Voorwoord

Het afgelopen jaar was een jaar waarin we noodgedwongen hebben leren, werken en leven met flexibiliteit alom. Nog meer dan voorheen raakten werk en privé elkaar en nog meer werd het belang van zorg en welzijn duidelijker. Het tekort aan personeel is niet meer een vraagstuk wat alleen aandacht vraagt van hen met een zorgvraag of hen die in de sector werken; het werd een vraagstuk van ons allen.

Onder onze leden hebben we hier onder andere aandacht voor gevraagd in de vorm van bestuurlijke visiebijeenkomsten en -vanuit het werkveld- het medewerkerspanel. Één ding is duidelijk; om samen verder te kunnen, is het handig elkaar te kennen. Ook afgelopen jaar hebben we daarom geïnvesteerd in ons netwerk en de onderlinge uitwisseling van kennis, projecten en contacten.

Toen fysiek niet meer mogelijk was, zijn we snel overgegaan op regelmatige online bijeenkomsten om het netwerk de gelegenheid voor ontmoeting en uitwisseling te bieden. Hier is, en wordt nog steeds, door velen gebruik van gemaakt. Ook wanneer fysiek weer kan, zullen dergelijke bijeenkomsten een onderdeel blijven uitmaken van ons programma, aangezien het velen in de gelegenheid stelt met minimale moeite toch deelgenoot te kunnen zijn.

Ik kijk dan ook met trots terug op het afgelopen jaar. Trots dat we elkaar ook op afstand hebben weten te vinden; ver weg en toch laagdrempelig dichtbij. En trots dat we ondanks de crisis niet hebben hoeven in te bedden op het faciliteren van ons netwerk. Ik hoop dat we de aandacht die de zorg en welzijn verdient ook het komende jaar blijven vasthouden om met en voor elkaar tot mooie resultaten te komen.

Coralie Elmont - Directeur ZorgZijn Werkt




Aantal leden  
**56**



Aantal werknemers  
**11**

### Regionaal Arbeidsmarktsymposium

Op dinsdag 10 november organiseerden we ons jaarlijkse Arbeidsmarktsymposium. In verband met de coronamaatregelen, was het dit jaar een online evenement. We blikten terug, keken vooruit en deelden kennis met elkaar.



Online bezoekers  
**75**

[Terugkijken »](#)

## Basis- dienstverlening

Onze basisdienstverlening vormt het fundament van ons regionale arbeidsmarktprogramma en is toegankelijk voor de gehele regio en dus niet afhankelijk van een lidmaatschap.

### Prognosemodel Zorg en Welzijn



Hoe ziet de arbeidsmarkt in zorg en welzijn er de komende jaren uit? In 2020 publiceerde ZorgZijn Werkt de regionale uitkomsten van het prognosemodel Zorg en Welzijn.

[Prognosemodel Zorg en Welzijn »](#)

### Recruitmentnetwerk

ZorgZijn Werkt is gestart met het Recruitmentnetwerk. Recruiters uit onze regio spreken met elkaar over hoe ze gezamenlijk, nu en in de toekomst, wervingsvraagstukken kunnen aanpakken.



**45**

werkgevers

### Visiebijeenkomsten

In het najaar vonden vier visiebijeenkomsten plaats met bestuurders van zorg- en welzijnsorganisaties uit de regio Haaglanden, Nieuwe Waterweg Noord en Rijn Gouwe. Zo kwamen de bestuurders uit de VVT, GGZ, Jeugdzorg en Gehandicaptenzorg samen om te praten over hun gezamenlijke regionale arbeidsmarktambities en -agenda. Daarbij is gesproken over een lange termijn visie en korte termijn acties. In 2021 wordt er een vervolg gegeven aan deze visiebijeenkomsten.

**Sterk  
in je werk**



**535**

loopbaanadvies-  
gesprekken

### Corona

Het project Extra handen voor de Zorg is in het leven geroepen om de toenemende zorgvraag tijdens de coronapandemie op te vangen. ZorgZijn Werkt heeft een belangrijke rol gespeeld in het koppelen van vraag en aanbod. Daarnaast is er in samenwerking met het CNV coaching aangeboden aan medewerkers die behoefte hadden aan een luisterend oor.

### Vraag en aanbod regionaal



**1600**

aanmeldingen



**100**

geplaatste  
kandidaten



**35**

geholpen  
organisaties

### Coaching landelijk



**211**

aanmeldingen



**188**

geholpen  
zorgprofessionals



**23**

doorverwijzingen  
traumaverwerking

### Uitstroomonderzoek

In 2020 hebben alle samenwerkende werkgeversorganisaties een landelijk uitstroomonderzoek uitgevoerd. ZorgZijn Werkt en Care2Care hebben dit uitgesplitst naar de regio Haaglanden, Nieuwe Waterweg Noord en Rijn Gouwe.

[Landelijk uitstroomonderzoek »](#)

[Regionaal uitstroomonderzoek »](#)

**Bijeenkomsten**  
**800** deelnemers  
bezochten de **65**  
(online) bijeenkomsten  
van ZorgZijn Werkt

## Werken en behoud

Het afgelopen jaar hebben we weer volop ingezet op het bevorderen van de duurzame inzetbaarheid van werknemers. We zetten niet alleen in op het behoud van werknemers voor de eigen organisatie, maar vooral ook voor de sector in zijn geheel.

### Stap op 1



Met de online tool 'Stap op 1' leren medewerkers in zorg en welzijn om goed voor zichzelf te zorgen en hoe zij dit in kleine stapjes kunnen realiseren. Zeker tijdens de coronacrisis was het voor deze medewerkers lastig om voldoende tijd aan zichzelf te kunnen besteden. Voor werkgevers bleek het daarom handig deze tool in te zetten, om medewerkers zodoende bewust te laten worden van de keuzes die zij binnen het werk maken en hoe zij daar invloed op kunnen hebben.

### Masterclass en summerschool onboarden

In 2020 werd een vierdelige masterclass onboarding aangeboden. Helaas konden de laatste twee bijeenkomsten niet doorgaan vanwege de coronapandemie. Daarom is er in de zomer een driedelige online summerschool georganiseerd.



30  
deelnemers  
masterclass



25  
deelnemers  
summerschool

### Onderzoek naar functioneren ZorgZijn Werkt

Om na te gaan in hoeverre ZorgZijn Werkt haar taken richting de aangesloten werkgevers goed uitvoert, hebben we diepte-interviews gehouden onder onze leden. Recruiters, HR-adviseurs en HR-medewerkers zijn bevroegd, alsook opleiders van twee opleidingen. Uit de interviews is gebleken dat de thema's en projecten van ZorgZijn Werkt voldoende aansluiten bij de behoefte van de instellingen en actueel zijn. Verbeterpunten zijn de hoeveelheid van deze thema's en projecten (liever minder dan meer) en het in de gaten houden van de informatiebehoefte per doelgroep en per branche. Er liggen kansen voor ZorgZijn Werkt om nog meer de regiorol te nemen als het gaat om (zij-)instroom, doorstroom en behoud. Naast de verbindende functie, mag ook de rol van expert meer gepakt worden als het gaat om arbeidsmarkt(kansen), opleiden en stages.



### Regionale Flexibilisering/RegioNet



Om als werkgever in zorg en welzijn meer regie te krijgen op de inzet van externe inhuur, is RegioNet in het leven geroepen. RegioNet is een platform waarin alle betrokken partijen deel uitmaken van één groot verbonden netwerk om de juiste zorg te kunnen bieden. Na een evaluatie in 2020, is besloten om de regionale samenwerking breder in te steken dan alleen zzp'ers. Daarnaast is er een logo ontworpen en zijn er communicatiemiddelen ontwikkeld. Ook is er een samenwerking opgetuigd met de regio van Care2Care.

### Campagne Trots op Zorg

Waardering geven aan iedereen in de zorg- en welzijnssector. Dat is wat jaarlijks gebeurt tijdens het Trots op Zorg-festival. Dit event kon helaas niet doorgaan. Daarom hebben we de online campagne 'Trots op Zorg' gelanceerd voor alle zorg- en welzijnsmedewerkers in onze regio.

#### Campagnepagina Trots op Zorg »



5.000  
bezoekers  
campagnepagina



1.215.000  
impressies op  
sociale media



9.000  
interacties

### Gezond & Zeker



Fysieke belasting, en met name psychische belasting, was door de coronapandemie enorm hoog. Dat heeft veel invloed gehad op het ziekteverzuim binnen de organisaties in zorg en welzijn, waarbij daadwerkelijk verzuim en uitgesteld verzuim hand in hand gingen. Naarmate de pandemie vorderde, nam de verbale en non-verbale agressie met name binnen de eerste lijn toe. Werkgevers maakten dan ook veel gebruik van de aangeboden e-learnings om medewerkers kracht bij te zetten.

#### Blijfinzetbaar.nl »



### Medewerkerspanel Zorg en Welzijn

Het afgelopen jaar gingen professionals in zorg en welzijn online met elkaar in gesprek over hun werkervaringen.

#### Verslag medewerkerspanel »

### Waarschuwingsregister

Het Waarschuwingsregister zorgt ervoor dat mensen die werkzaam zijn in de zorg en een strafbaar feit hebben gepleegd, niet zomaar bij een andere zorgorganisatie aan de slag kunnen.



71  
landelijke  
deelnemende  
organisaties

23  
regionaal  
deelnemende  
organisaties

97  
registraties

### Vitaal-krachtige Regio



8  
werkgevers

In 2020 konden werkgevers zich inschrijven voor een subsidie-regeling om de duurzame inzetbaarheid van medewerkers te stimuleren.

## Kiezen en toeleiden

Voldoende instroom begint met promotie en voorlichting over de sector. Helaas konden er dit jaar een aantal geplande activiteiten niet doorgaan in verband met de coronapandemie. Voorlichting heeft daarom vooral online plaatsgevonden.



**246**  
deelnemers

### Online webinars promoteam

Het afgelopen jaar kwamen veel beurzen te vervallen. Door een actieve samenwerking met andere werkgeversorganisatie hebben we 3 landelijke webinars georganiseerd voor mbo- en hbo-studenten.

### Zorg en Welzijn Plein

Op het Zorg en Welzijn Plein vind je alle informatie over leren én werken in de zorg en welzijn in de regio's Haaglanden en Nieuwe Waterweg Noord. Het Zorg en Welzijn Plein is bedoeld voor scholieren, werkzoekenden en werknemers in de zorg- en welzijnssector.



Totaal aantal paginaweergaven 2020:

**740.000**



**408**

volgers op Instagram



**2.190**

volgers op Facebook

### Digivaardig in de zorg

ZorgZijn Werkt zet zich binnen de coalitie Digivaardig in de zorg in om medewerkers in de regio Haaglanden en Nieuwe Waterweg Noord digivaardig te maken. In 2020 brachten we daarom het e-magazine 'Digitale zorg- en welzijns-professionals' uit.

**E-magazine Digitale zorg- en welzijnsprofessionals »**

### SectorplanPlus



**305**

subsidie  
aanvragen



van  
**130**

zorg-  
organisaties



**6**

miljoen euro  
goedgekeurd.

## Leren en opleiden

De sector zorg en welzijn heeft behoefte aan goed opgeleide en digitaal vaardige werknemers. Daarom zetten we in op tijdig scholen van zorg- en welzijnsmedewerkers en het voorbereiden op digitalisering van het werk.

### Selectie-instrument



**450**

sollicitanten

Het digitale selectie-instrument geeft een indruk van de kwaliteiten en karaktereigenschappen van de sollicitant.